

# 临澧沪农商村镇银行 2021 年社会责任报告

## 目 录

第一节 社会责任概况

第二节 社会责任理念

第三节 社会责任管理

第四节 社会责任实践

第五节 责任展望

## 第一节 社会责任概况

### 报告概况

|        |   |
|--------|---|
| 报告时间范围 | 2021年1月1日至2021年12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份。  |
| 报告发布周期 | 本报告为年度报告，也是临澧沪农商村镇银行发布的首份社会责任报告。  |
| 报告组织范围 | 临澧沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为我行、本行。   |
| 报告数据说明 | 本报告的数据主要源于公司内部文件、报表和相关统计数据。   |
| 报告编制依据 | 原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》<br>中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》                              |
| 报告发布方式 | 报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址：<br><a href="http://linl.srcbcz.com">http://linl.srcbcz.com</a> |
| 联系方式   | 部门姓名：综合管理部<br>地址：临澧县安福镇朝阳西街198号<br>电话：0736-5808208                                    |

## 公司简介

临澧沪农商村镇银行股份有限公司，是经中国银行保险监督管理委员会批准，由上海农村商业银行股份有限公司（总部设在上海的A股上市银行，股票代码601825）发起设立的国资控股新型农村金融机构。本行以“普惠金融助力百姓美好生活”为使命，践行“诚信、责任、创新、共赢”的核心价值观，打造深耕县域、服务“三农”、专注主业、高效便捷、特色经营的“小而美”小微银行，为广大城乡居民提供最优质、最安全的金融服务，2021年我行获评县域“金融投贷奖”。

未尽内容，参见《临澧沪农商村镇银行2021年度信息披露报告》。

## 社会责任关键绩效

| 指标          | 单位 | 2021年    | 2020年    | 2019年    |
|-------------|----|----------|----------|----------|
| <b>经济责任</b> |    |          |          |          |
| 资产总额        | 万元 | 88839.66 | 81365.48 | 93772.97 |
| 存款余额        | 万元 | 75728.29 | 69325.62 | 84170.91 |
| 贷款余额        | 万元 | 42259.43 | 36825.52 | 28880.85 |
| 营业收入        | 万元 | 1787.90  | 3353.20  | 3031.31  |
| 利息支出        | 万元 | 1463.19  | 1264.92  | 1024.21  |
| 纳税总额        | 万元 | 324.74   | 430.25   | 317.79   |
| 股利分配        | 万元 | 300      | 300      | 0        |
| 净利润         | 万元 | 255.21   | 1077.86  | 627.12   |
| 资产收益率       | %  | 0.3      | 1.23     | 0.74     |
| 净资产收益率      | %  | 2.8      | 12.55    | 7.95     |

|             |    |          |          |          |
|-------------|----|----------|----------|----------|
| 核心资产充足率     | %  | 23.34    | 25.76    | 25.14    |
| 资本充足率       | %  | 24.46    | 26.85    | 26.19    |
| 不良贷款率       | %  | 0.70     | 0.93     | 3.26     |
| 拨备覆盖率       | %  | 390.83   | 270.43   | 150      |
| 涉农贷款余额      | 万元 | 40576.04 | 35606.35 | 28203.10 |
| 小微企业贷款余额    | 万元 | 18541.56 | 13058.19 | 9924.34  |
| <b>社会责任</b> |    |          |          |          |
| 公益捐赠        | 万元 | 6        | 6        | 6        |
| 员工总数        | 人  | 38       | 33       | 32       |
| 女性员工占比      | %  | 71.1     | 69.7     | 62.5     |
| 员工流失率       | %  | 7.3      | 10.8     | 8.6      |

## 第二节 社会责任理念

### 社会责任核心理念与目标

#### 1. 社会责任核心理念

临澧沪农商村镇银行始终践行“诚信、责任、创新、共赢”的核心价值观，坚持“服务三农”的定位，致力于培育优良的社会责任观，将企业社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方共同可持续发展。

#### 2. 社会责任目标

临澧沪农商村镇银行充分发挥金融优势，坚持服务三农的理念，积极践行经济、社会和环境三方面的责任。聚焦高质量发展目标，支持实体经济发展；发挥“三农”、小微金融服务优势，践行普惠金融责任；以客户为中心，提升服务质量，保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

### 社会责任领域

**金融普惠：**发挥银行特色和优势，倾心服务村居、小微、“三农”客户，扶持新兴农业主体企业发展。

**优质服务：**提高服务质量和营运效率，优化服务流程，保证客户金融安全，提升客户服务体验。

#### 典型案例：

我行组建了两个微小团队，定位于“立足县域、服务三农”的经

营思路，深入市场、乡镇大力开展各项营销走访活动，扩大单一网点的服务半径，着力解决小微、三农企业融资瓶颈，大力支持县域经济。同时，为推进落实金融服务信贷审批绿色通道，按照“行业分类、客户分层、区域差异”的原则，积极引导信贷资源符合国家政策以及监管要求进行工作开展，重点支持符合信贷标准的“中小企业”、小微三农贷款客户，通过加快审查进度、优先安排审批、建立信贷时效机制等方式，为客户提供高效、便捷的服务。

### **第三节 社会责任管理**

#### **党建引领**

2021年是临澧沪农商村镇银行新三年发展战略规划的第二个年头，也是临澧沪农商村镇银行开启二次征程步入高质量发展的重要关键一年，临澧沪农商村镇银行党支部坚持提纲挈领，用政治建设筑牢责任堤坝，始终坚持把党的政治建设放在首位，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。坚持筑根塑魂，用思想建设武装理论头脑，把学习习近平总书记系列重要讲话精神，同研究本行公司治理突出问题相结合，在学深悟透上下功夫，在入脑入心上下功夫，在学以致用上下功夫，把牢思想建设的“风向标”。全年共组织召开支部党员大会5次、生活会3次、主题党日活动7次。通过党建引领，进一步将全行思想统一到公司可持续发展能力和支持实体经济上，树立良好的社会声誉和品牌形象。

#### **典型案例：**

2021年4月2日，临澧沪农商村镇银行全体党员和班子成员在

党支部的组织下到林伯渠故居开展“缅怀革命先烈 传承红色精神”主题党日活动。通过宣传林伯渠的事迹和精神，向员工传达了艰苦奋斗的精神和恪尽职守的素质，激励员工履行做好本职工作的实干精神。



(图为村行党员向林老铜像行鞠躬礼)

## 公司治理

### 公司治理结构

2021年临澧沪农商村镇银行进一步完善公司治理，着力构建党的领导与公司治理有机结合的制度框架。

报告期内，本行召开股东大会1次、临时股东大会1次，审议或听取议案14项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决

议合法有效。

报告期内，本行董事会召开 9 次，审议或听取议案 128 项。全体董事本着勤勉尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，本行监事会召开 5 次，审议或听取议案 22 项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席监事会会议，独立发表意见。

报告期内，本行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，积极落实临澧沪农商村镇银行三年规划目标，较好完成了全年的工作任务。

## 投资者关系管理

临澧沪农商村镇银行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。2021 年，本行根据中国银保监会办公厅《关于做好〈商业银行股权托管办法〉实施相关工作的通知》（银保监办发〔2019〕156 号）启动了股权托管工作，进一步提高了股权透明度，提升了股东服务水平。

## 利益相关方沟通

### 1. 客户沟通方面

临澧沪农商村镇银行加强客户沟通，高度重视客户诉求，通过调整和优化网点内部布局，满足县域客户群体的金融服务需求。建立柜



台服务评价机制，提升客户服务体验。优化业务流程，提高服务效率。积极推广手机银行等绿色金融服务渠道。开设金融知识专题讲座，推动金融教育融入国民教育体系。

## 2. 股东沟通方面

临澧沪农商村镇银行重视与股东沟通、交流，热情接待股东来访来电，认真高效办理股东股权质押、转让及利润分配等相关手续，维护股东合法权益。及时披露相关信息，2021 年完成信息披露报告 1 次。

## 3. 政府沟通方面

临澧沪农商村镇银行扎根县域，以服务县域经济为己任，深化银政合作。积极参加监管部门组织的“百行进万企”、“行长结对服务企业”、“暖春行动”等各类普惠金融活动；落实县政府对于疫情防控的包保工作，轮流安排行内员工对包保区域内的商户进行“四查一戴”检查工作；持续对接农业农村局、畜牧局、科技局等机构，共同推进普惠金融工作。

## 第四节 社会责任实践

### 经济责任

长期以来，临澧沪农商村镇银行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，临澧村行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

#### （一）坚持支农支小

创新信贷产品，开创支农支小新模式。2021年来，我行积极响应省、市金融振兴号召、充分发挥金融新兴力量的作用，先后推出了惠兴贷、惠福贷、惠民贷、惠企贷、线上小额信用贷款“惠E贷”等特色贷款产品，推行“一次授信、循环使用、随借随还”，流程简单便捷，客户体验良好。同时对业务进行优化完善，以亲情关系为纽带，“上连父母下连子女”的保证担保关系，有效的解决了农户因担保条件不达标而拒之门外的问题，通过家庭之手绷紧客户信用之弦，延长授信期限，让产品更接地气，有效解决老百姓“贷款难”“担保难”等问题。形成了“助农扶企”特色金融服务体系，基本实现了贷款服务对象、服务行业的全覆盖。

| 指标名称       | 单位 | 2021年    | 2020年    | 2019年   |
|------------|----|----------|----------|---------|
| 小微企业贷款余额   | 万元 | 18541.56 | 13058.19 | 9924.34 |
| 小微企业贷款占比   | %  | 43.88    | 35.46    | 34.37   |
| 小微企业贷款客户数量 | 户  | 582      | 402      | 269     |

#### （二）切实减费让利

2021年，我行根据贷款市场报价利率（LPR）形成内部定价机制，

对信贷业务分行业、担保方式等合理确定小微企业贷款利率，今年我行投放小微企业贷款 430 万元利率区间在 4.24%-6.6%。我行一直以来对小微企业贷款不存在收取任何服务费，包括登记费、评估费等。

同时，我行对所有中间业务收费项目实行全免政策，免收项目达 36 项，其中个人客户服务收费减免达 17 项，企业服务减免项目达 19 项，惠及客户 3 万余户。

今年受新冠疫情影响，很多小微企业（主）贷款还款出现困难，我行根据监管部门相关工作要求，积极主动对接，支持复工复产，截至 2021 年末，无还本续贷共计 2 户，共计金额 710 万元，切实降低了老百姓的融资成本。



（图为村行领导走进田间地头了解农户经营情况）

## 社会责任

### 员工责任

| 指标名称   | 单位 | 2021年 | 2020年 | 2019年 |
|--------|----|-------|-------|-------|
| 员工总数   | 人  | 38    | 33    | 32    |
| 女性员工占比 | %  | 71.1  | 69.7  | 62.5  |
| 员工流失率  | %  | 7.3   | 10.8  | 8.6   |

### 典型案例：

2021年1月，临澧村行党支部组织开展了员工家访活动，利用下班时间前往员工家中，看望员工及家人，与家属亲切交谈，同时，送上慰问信和慰问物资，诚挚感谢员工及家属为支持本行发展所做的贡献。

在与家属交谈过程中，通过聊家常，一是了解员工思想动态；二是积极听取了员工对工作岗位的满意度和对职业发展的期望，形成良性互动，使全行员工感受到村行“大家庭”的温暖，增强员工归属感和凝聚力。

## 金融教育责任

### 大力开展公众金融教育宣传

临澧沪农商村镇银行积极推进公众金融知识教育，深入社区、学校、园区、企业，开展形式多样的教育、培训、宣讲活动，普及金融知识，提高消费者风险意识和风险识别能力，切实保障金融消费者权益。2021年，临澧沪农商村镇银行开展“金融知识万里行”“金融知识进万家”“金融知识普及月”等形式多样的教育、培训和宣讲活

动，内容涵盖金融政策法规、银行业务、个人征信、货币反假、反洗钱、反电信诈骗等各个方面，切实保障金融消费者权益。2021年临澧沪农商村镇银行累计举办金融知识讲座五十余场，受金融教育惠及客户近千人。

### 典型案例：

临澧村行于2021年组织全行开展了“防范非法集资”集中宣传月活动，依托营业厅、电子显示屏等场所和渠道，全面发动员工开展防范非法集资专题宣传。具体措施包括：组织员工进行防范非法集资知识学习，为开展宣传活动奠定基础；利用LED显示屏全时间段滚动播放“学法用法护小家，防非处非靠大家”宣传标语；播放非法集资宣传片；发放防范非法集资知识宣传单页；开展金融知识讲座，向客户讲解非法集资知识，并当面解答相关疑问。



（图为会议室内向群众讲解防范非法集资知识）

## 全力维护消费者权益保护

2021年，为切实维护金融消费者合法权益，进一步完善消费者投诉处理机制，明确投诉处理工作流程，我行制定了《临澧沪农商村镇银行消费者投诉处理工作管理办法》，明确了投诉处理机构与职责，投诉处理流程，重访重诉、重大投诉和特殊群体投诉处理机制，投诉处理时限，投诉责任认定，投诉事项统计与报告等事项，2021年，我行年内无客户重大投诉事件信息。

## 爱心公益责任

2021年，我行共向太浮镇人民政府捐赠防汛抗旱资金2万元，用于加强太浮镇防汛应急处理工程建设及防汛物资储备；向四新岗中学助学款2万元，加强学校基础设施和教学设备建设，促进学校教育发展；向临澧县望城街道永安村捐赠乡村振兴驻村帮扶资金2万元，逐步帮助该村向乡村振兴平稳过渡，守住返贫底线。同时，我行还组织开展了春节、“六一”、“八一”等节日走访慰问活动，为困难群众送去节日祝福的同时送上慰问物资，勉励他们坚定信心、乐观向上、战胜困难。



（图为村行组织党员至临澧县文家中学慰问该校两位六年级贫困儿童）

## 环境责任

### 一、年度概况

#### （一）总体概况

2021年，临澧沪农商村镇银行继续坚持“小微三农”的市场定位，坚定扎根本土、服务地域经济的理念，主动履行社会责任，认真贯彻中央、人民银行绿色金融政策要求和湖南省“三高四新”战略定位和使命任务，研究分析区域经济社会绿色转型面临的机遇和挑战，推进绿色金融与金融支持实体经济工作融合发展。

2021年，我行获评“金融投贷奖”。

#### （二）规划和目标

在国家双碳目标下，我行将积极贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念，推动绿色融资产品和服务创新，努力实现自身与环境协调发展。同时，积极推进绿色银行建设，在经营活动中自觉践行绿色理念，倡导节能减排、低碳办公、绿色出行。

#### （三）行动及主要成效

主要行动：

一是成立微小专营团队，强化小微信贷客户经理队伍建设，加强员工绿色金融相关知识学习培训，提升员工绿色低碳发展意识，有效降低经营活动中产生的负面环境影响。同时，将业务重心和考核导向调整到服务小微企业、三农、个体工商户等群体，深入市场、乡镇大力开展绿色金融政策宣讲活动，宣传绿色发展理念。

二是明确信贷投向，将绿色金融理念和要求贯穿到信贷业务发展过程中，积极探索实践绿色金融支持普惠小微、乡村振兴等领域的新



模式，推动业务拓展向绿色领域聚焦。2021年，我行积极参加了监管部门组织的“百行进万企”、“行长结对服务企业”、“暖春行动”、“百名行长千企行”等各类普惠金融活动，及时跟进县域生态环境产业、资源循环利用等领域绿色项目、绿色企业、绿色产品的融资需求，对相关融资申请给予优先支持和保障。

三是落实减费让利政策，优化信贷审批流程，建立高效的决策机制。一方面，我行转账汇款、网银和卡费和手机银行等不收取任何手续费，信贷客户抵押登记、评估费等也由我行承担；另一方面，对有绿色信贷需求的客户，我行积极提前对接，收集资料，限时办结，确保金融服务不断层、不迟滞，同时，在融资对接过程中倡导并执行“廉洁、诚信、高效”的阳光信贷政策，坚决实施“不抽客户一支烟、不吃客户一顿饭、不收客户一分钱”，主动接受客户与社会的监督。

主要成效：一是业务总量平稳增长。2021年末我行各项存款余额75728.29万元，同比增长9.24%，各项贷款余额42259.43万元，同比增长14.76%。二是绿色、普惠理念有效落实。2021年，我行涉农贷款余额40576.04万元，同比增长13.96%，占各项贷款余额的96.02%；普惠小微企业贷款余额18541.56万元，同比增长41.99%，占各项贷款余额的43.88%，普惠小微贷款户数582户，同比增长30.92%。三是数字化运营减少资源消耗。2021年末，我行手机银行有效客户达2563户，同比增长56.19%。

## 二、环境相关治理结构与政策制度

### （一）环境相关治理结构

我行成立了绿色金融领导小组，领导小组由董事长任组长，行长、

副行长、首席风险官、各部门负责人为成员，负责研究制定金融支持绿色低碳发展实施方案，明确年度工作重点，组织推动绿色金融各项工作，开展检查督导等，领导小组办公室设在综合管理部，负责统筹协调规划绿色金融工作，其他各部门负责配合实施各项具体工作，其中风险管理部主要负责加强绿色金融统计能力建设和数据质量治理，完善绿色金融发展监测；营业部主要负责推广手机银行业务，充分发挥电子产品对业务的引领作用，提高电子银行业务柜面替代率；市场部主要负责在小微、三农等领域进行绿色金融创新，加大绿色信贷投放力度；审计部主要负责对执行情况进行检查考核。

## （二）政策制度贯彻实施

我行认真贯彻人民银行等 7 部委《关于构建绿色金融体系的指导意见》（银发[2016]228 号）、《金融机构环境信息披露指南》、人民银行长沙中支等九部门《关于金融支持湖南省绿色低碳发展的指导意见》（长银发(2021)97 号）、人民银行长沙中支办公室《关于开展湖南省金融机构环境信息披露试点工作的通知》（长银办(2021)197 号）和银保监部门有关文件精神，将相关要求融入到信贷业务之中，明确绿色信贷投向重点和相关业务流程。

## 三、环境风险、机遇分析与管理

### （一）环境风险、机遇分析

从风险角度：随着国家环境治理不断加强，高污染高排放领域将面临着较大的政策约束和成本约束，环境风险会通过两种渠道影响我行的经营发展：一是信用风险。环保标准提高和气候变化会对企业的现金流和资产负债造成影响，降低企业的还款能力，从而对我行的信

用风险构成潜在压力。二是声誉风险。我行缺乏环境风险专业人才，缺乏环境学科方面的专业知识，难以识别环境风险及防控相关风险，可能会面临在全行业的声誉风险。

从机遇角度：随着区域经济向绿色低碳方向加速转型和各类绿色金融激励机制的出台，绿色金融业务将快速发展，金融业面临着重大机遇，如果我行能将绿色金融纳入整体发展战略中，充分利用国家对绿色产业支持政策的机遇，调整贷款结构，优化资产质量，我行各项业务将进入高速增长通道。

## （二）环境风险管理及流程

授信准入：市场部客户经理对客户是否符合我行业务范围进行认定，并根据企业的经营特点、授信需求和风险程度，进行简要的初审确定是否符合授信准入条件。对违反国家产业政策、环保政策，可能对环境造成重大不利影响的客户和项目不予授信。

现场检查及授信申报：客户经理开展现场调查，详细调查项目产生的耗能、污染、安全隐患及引发的生态保护和气候变化等对环境和社会发生的影响，收集授信申报材料准备工作，完成授信调查报告，并正式向风险管理部申报。

授信审查审批：风险管理部审查岗进行常规性审查，并出具审查意见书，然后提交贷审会进行评估审议，审议通过后报有权人进行终审。

放款审核：经办客户经理落实批复条件，签订授信相关合同等资料。放款审核岗对授信先决条件进行审核，审核无误后，进行放款操作。

贷后管理：要求客户经理密切关注每一笔绿色贷款，对有潜在重大环境和社会风险的客户，针对性的制定相关贷后管理措施。同时密切关注国家政策对客户经营的影响，加强动态分析，并在资产风险分类、准备计提、损失核销等方面及时作出调整，建立客户重大环境和社会风险内部报告机制和责任追究机制。

#### 四、自身经营活动环境影响

##### （一）运营能耗

因人员规模扩大，我行运营能耗较去年均有所增长。2021年，我行营业及办公场所消耗纸张0.03吨，同比增长14.42%；全行员工公务出差、上下班通勤搭乘交通工具产生的二氧化碳排放量31.97吨，同比增长24.19%，消耗电力12.89万度，同比增长9.74%。

##### （二）绿色办公

一是大力推广线上产品，积极推进无纸化办公；二是严格采购管理，减少一次性办公用品采购及使用，同时，规范物品领用、日常维修相关细则。

##### （三）低碳生活

一是为员工配备不锈钢等可重复利用餐具，合理配餐，减少食物浪费和一次性餐具消耗；二是积极培养员工节能环保意识，提倡员工节约用水用电，及时关灯、关空调；三是为网点及办公室配备绿色植物；四是规范公车使用，严控公务车排量，减少公车使用频率。

#### 五、投融资活动环境影响

2021年，我行仅开展了非项目融资业务，且其融资主体月均融资额均少于500万元，根据《金融机构碳核算技术指南（试行）》，

我行融资主体均不在核算对象范围内，无需核算其碳排放情况。

下一步工作中，我行将不断创新绿色金融产品和服务，稳步推进绿色信贷业务，践行社会责任，将绿色金融嵌入自身经营战略和发展规划，全力履行环境保护职责，有效支持当地生态经济发展。

## 六、数据梳理、校验及保护

### （一）建立完善金融统计考核机制

我行认真贯彻执行中国人民银行、中国银保监会和行内各项统计制度，按要求建立相关绿色信贷台账并及时反馈；同时将统计工作纳入统计部门年度考核、统计员工绩效考核。能科学、有效地组织管理金融统计工作，逐步提高统计质量、提升相关基础数据质量，确保统计数据及对外披露信息的及时性和准确性。

### （二）建立数据管理流程，保证数据安全和数据主体权益

我行使用的业务系统、信息系统均由上海农村商业银行统一规划建设，核心数据的保护、备份和系统运行均由上海农村商业银行统一管理。另启用由主发起行上海农村商业银行统一管理的数据安全管理系统和联软安全管理系统，防止信息泄密和病毒传播，保障网络及数据安全。分业务条线共计设置系统管理员 1 人，科技人员 2 人。

## 第五节 责任展望

临澧沪农商村镇银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，贯彻落实主发起行发展战略，主动适应经济和金融发展新形势，切实践行普惠金融、乡村振兴，努力构建科学合理的业务发展、内部管理和人才培育体系，积极推进本行可持续发展，着力打造深耕县域、服务“三农”、专注主业、高效便捷、特色经营的“小而美”小微银行。

## 读者反馈

感谢您阅读《临澧沪农商村镇银行 2021 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进本行提高履行社会责任的能力和水平，我行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0736-5808208

邮件：llcunzhen@163.com

地址：湖南省临澧县安福镇朝阳西街 198 号

邮编：415200

联系人：熊娟娟

1. 您属于哪类利益相关方？

股东与投资者  客户  员工  政府  监管机构

供应商与合作伙伴  社区  公众与媒体  其他

2. 您对本行企业社会责任报告的总体评价：

好  较好  一般  较不好  不好

3. 您对本行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任： 好  较好  一般  较不好  不好

社会责任： 好  较好  一般  较不好  不好

环境责任： 好  较好  一般  较不好  不好

4. 您认为本报告能否反映本行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映  能较好反映  能一般反映  不太能反映  不能

## 反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度：好较好一般较不好不好

准确度：好较好一般较不好不好

完整性：好较好一般较不好不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是一般否

7. 您对本行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。