

临澧沪农商村镇银行 2023 年社会责任报告

目 录

- 第一节 社会责任概况
- 第二节 社会责任理念
- 第三节 社会责任管理
- 第四节 社会责任实践
- 第五节 责任展望

第一节 社会责任概况

报告概况

报告时间范围	2023年1月1日至2023年12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份。
报告发布周期	本报告为年度报告，也是临澧沪农商村镇银行发布的第三份社会责任报告。
报告组织范围	临澧沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为我行、本行。
报告数据说明	本报告的数据主要源于公司内部文件、报表和相关统计数据。
报告编制依据	原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
报告发布方式	报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址： http://linl.srcbcz.com
联系方式	部门姓名：综合管理部 地址：临澧县安福镇朝阳西街198号 电话：0736-5808208

公司简介

临澧沪农商村镇银行股份有限公司，是经中国银行保险监督管理委员会批准，由上海农村商业银行股份有限公司（总部设在上海的A股上市银行，股票代码601825）发起设立的国资控股新型农村金融机构。本行以“普惠金融助力百姓美好生活”为使命，践行“诚信、责任、创新、共赢”的核心价值观，打造深耕县域、服务“三农”、专注主业、高效便捷、特色经营的“小而美”小微银行，为广大城乡居民提供最优质、最安全的金融服务。

未尽内容，参见《临澧沪农商村镇银行2023年度信息披露报告》。

社会责任关键绩效

指标	单位	2023年	2022年	2021年
资产总额	万元	87283.36	87191.81	88839.66
存款余额	万元	73757.78	74613.83	75728.29
贷款余额	万元	41606.94	45567.57	42259.43
营业收入	万元	3712.37	2146.33	1787.90
利息支出	万元	1664.29	1606.59	1463.19
纳税总额	万元	195.64	294	324.74
股利分配	万元	0	200	300
净利润	万元	27.62	676.88	255.21
资产收益率	%	0.03	0.77	0.3
净资产收益率	%	0.29	7.21	2.8

核心资产充足率	%	23.69	22.61	23.34
资本充足率	%	24.8	23.73	24.46
不良贷款率	%	1.95	0.95	0.70
拨备覆盖率	%	167.19	278.89	390.83
涉农贷款余额	万元	37904.49	42768.6	40576.04
小微企业贷款余额	万元	20280.72	22129.32	18541.56
公益捐赠	万元	0.8	6	6
员工总数	人	37	39	38
女性员工占比	%	64.86	66.67	71.1
员工流失率	%	16.22	2.56	7.3

第二节 社会责任理念

社会责任核心理念与目标

1. 社会责任核心理念

临澧沪农商村镇银行始终践行“诚信、责任、创新、共赢”的核心价值观，坚持“服务三农”的定位，致力于培育优良的社会责任观，将企业社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方共同可持续发展。

2. 社会责任目标

临澧沪农商村镇银行充分发挥金融优势，坚持服务三农的理念，积极践行经济、社会和环境三方面的责任。聚焦高质量发展目标，支持实体经济发展；发挥“三农”、小微金融服务优势，践行普惠金融责任；以客户为中心，提升服务质量，保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

社会责任领域

金融普惠：发挥银行特色和优势，倾心服务村居、小微、“三农”客户，扶持新兴农业主体企业发展。

优质服务：提高服务质量和营运效率，优化服务流程，保证客户金融安全，提升客户服务体验。

典型案例：

本行制定新征程村居金融服务活动方案，组织成立 5 个村居拓展小组，调研选定开发村居 40 个村居按照村居 9 步曲的要求积极开展新征程村居金融服务，带头对接乡镇社区村委各级领导并下沉村组，带领协助客户经理建档授信 100 户以上，通过坚持村居金融服务，扩大了“沪农商”品牌知名度，拉近了与农户的距离。截至 2023 年末，5 个拓展组共走访农户近 4000 户，建档 3578 户，授信 1000 余户，用信提款在贷余额约 1300 万元，村居业务初显成效。

第三节 社会责任管理

党建引领

2023年，临澧沪农商村镇银行党支部在村管部党委、湖南党总支的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，按照围绕中心工作抓党建，抓好党建促业务发展的工作思路，扎实开展各项党建工作。

全年一是深入学习二十大精神，习总书记系列重要讲话及其治国理政等重要论述，持续坚持“学习强国”理论学习，增强四个意识、坚定四个自信、做到两个维护，时刻与党中央和上级党组织保持高度一致；二是严格落实“前置程序”，重大事项均首先提交支委会讨论，把住业务发展方向；三是积极开展各类党建活动，2023年，支部共组织党员大会3次；支委会13次，主讲党课3次；举办主题党日活动10次；四是积极开展“我为群众办实事”，党支部响应县政府号召，积极参加“乡村振兴”“文明城市创建”等项目志愿者活动，拉近了本行与当地政府、村居和老百姓的距离，为业务发展筑牢了根基；五是坚持廉洁自律，严格执行廉洁诚信高效的阳光信贷政策，做到廉洁自律，遵纪守法，把党风廉政建设贯彻到各项业务工作之中。

典型案例：

2023年，本行党支部切合实际业务工作开展主题党日活动，除了参观红色革命地、警示教育外，一是与厅堂营销团

队联合开展了《致敬最美劳动者 传递金融正能量》，为环卫工人送“爱心早餐”，金融知识宣传活动；二是多次与微小团队至共建党支部开展党建联建活动，真正做到了党建促业务的效果。

公司治理

公司治理结构

2023年临澧沪农商村镇银行进一步完善公司治理，着力构建党的领导与公司治理有机结合的制度框架。

报告期内，本行召开股东大会1次，审议或听取议案13项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，本行董事会例会5次，临时董事会5次，审议或听取议案98项。全体董事本着勤勉尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，本行监事会例会召开4次，临时监事会2次，审议或听取议案35项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席监事会会议，独立发表意见。

报告期内，本行高级管理层在董事会的授权下和监事会

的监督下，面对疫情后的经济持续下行和大行下沉引发的愈加激烈的竞争环境，带领全行员工不忘初心，坚定战略定力，聚焦新三年战略规划，围绕全年工作任务，坚持“小微三农”做小做散的市场定位，务实笃行、锐意进取，强党建、拓业务、控风险，确保了本行合规稳健经营。

投资者关系管理

临澧沪农商村镇银行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。2023年，本行根据《临澧沪农商村镇股份有限公司股权管理办法》，完成了股东股权转让2笔，均为自然人股东转让，转让股份22万股，具体为：

序号	转让方	持股数	转让股份数	转让后 持股比 例	受让方	受让后 持股数	持股比 例	转让时间
1	蔡佳蓉	20万股	20万股	0%	谢幸儒	20万股	0.40%	2023.2.13
2	颜苗	2万股	2万股	0%	汤鑫梅	2万股	0.04%	2023.2.20
合计		22万股	22万股			22万股		

利益相关方沟通

1. 客户沟通方面

临澧沪农商村镇银行加强客户沟通，高度重视客户诉求，通过调整和优化网点内部布局，满足县域客户群体的金融服务需求。建立柜台服务评价机制，提升客户服务体验。优化业务流程，提高服务效率。积极推广手机银行等绿色金融服务渠道。开设金融知识专题讲座，推动金融教育融入国民教育体系。

2. 股东沟通方面

临澧沪农商村镇银行重视与股东沟通、交流，热情接待股东来访来电，认真高效办理股东股权质押、转让及利润分配等相关手续，维护股东合法权益。

3. 政府沟通方面

临澧沪农商村镇银行扎根县域，以服务县域经济为己任，深化银政合作。积极参加监管部门组织的“百行进万企”、“行长结对服务企业”、“暖春行动”等各类普惠金融活动；落实县政府对于疫情防控的包保、平安创建、卫生城市创建等工作；持续对接农业农村局、各乡镇，共同推进普惠金融、乡村振兴工作。

第四节 社会责任实践

经济责任

长期以来，临澧沪农商村镇银行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，临澧村行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

（一）坚持支农支小

2023年，我行紧紧围绕支农支小、服务小微三农的市场定位，结合我行优势，制定目标任务，调整信贷结构，克服同业竞争和市场需求下降的压力，集中力量抓贷款投放，努力促进支农支小的信贷投放工作，致力于为临澧城乡居民提供优质、便捷、安全的金融服务。

指标名称	单位	2023年	2022年	2021年
小微企业贷款余额	万元	20280.72	22129.32	18541.56
小微企业贷款占比	%	48.74	48.56	43.88
小微企业贷款客户数量	户	659	776	582

（二）切实减费让利

一是推行普惠金融，减费惠民。本行转账汇款、网银和卡费和手机银行等不收取任何手续费用；二是信贷客户抵押登记、评估费等由本行承担。

同时，本行对部分中间业务收费项目实行全免政策，免收项目达32项，其中个人客户服务收费减免达12项，企业、

单位客户服务减免项目达 22 项，惠及客户 3.1 万余户。

社会责任

员工责任

指标名称	单位	2023 年	2022 年	2021 年
员工总数	人	37	39	38
女性员工占比	%	64.86	66.67	71.1
员工流失率	%	16.22	2.56	7.3

金融教育责任

大力开展公众金融教育宣传

临澧沪农商村镇银行积极推进公众金融知识教育，深入社区、学校、园区、企业，开展形式多样的教育、培训、宣讲活动，普及金融知识，提高消费者风险意识和风险识别能力，切实保障金融消费者权益。2023 年，临澧沪农商村镇银行通过“请进来、走出去”等多种途径开展了“3.15 消费者权益保护教育宣传周”、“金融知识万里行”、“普及金融知识 守住钱袋子”、“金融标准 为民利企”等教育、培训和宣讲活动，内容涵盖金融政策法规、银行业务、个人征信、货币反假、反洗钱、反电信诈骗、存款保险、防非法集资等各个方面，切实保障金融消费者权益。全年累计举办金融知识讲座一百余场，受金融教育惠及客户近千人。

典型案例：

为了进一步提升金融消费者金融素养与金融能力，切实提升广大市民对于自身消费权益的保护意识，6月15日，我行积极参加了县金融办组织的2023年“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资集中宣传活动。活动现场，我行工作人员拉起了防范非法集资宣传的横幅，为在场的300多人发放金融知识宣传折页，为更多的人提升风险防范意识和自我保护能力。

强化阵地宣传。一是利用本行网点LED显示屏全时间段滚动播放征信、存款保险、电信诈骗、非法集资等宣传标语。二是“走出去，请进来”开展金融消费者权益讲座，通过打造金融消费者权益保护宣传工作一体化场所，本行以网点为宣传阵地，以二楼会议室为固定宣传场所并在会议室内摆放了金融消费者权益保护知识相关的折页与书本。本行通过常态化金融消费者权益保护知识宣传，切实提升了本行我为群众办实事的效能。

参与集中宣传。3月15日当天，本行积极参加了县人民银行、县消费者权益保护委员会等相关机构举办的“3.15消费者权益保护教育宣传周”活动的集中宣传。活动现场，本行集中展示了活动标语，发放宣传折页，为广大群众现场答疑讲解，手把手教学鉴别真假币技巧、残损币兑换标准、解读征信报告及金融消费者维权合法途径等实用性较强的金融热点知识。

开展线上宣传。本行积极推动线上宣传，在本行的微信公众号平台，累计推送以“3.15 消费者权益保护教育宣传周”为主题的公众号文章一篇，阅读量与点击量累计达 98 次，发布“金融小知识-存款保险”、“金融小知识之防范非法集资”、“3.15 金融消费者权益日”原创小视频，被多次阅读和转发，扩大了金融知识宣传范围。

进入社区宣传。我行认真落实“一村一机构”宣传分片区，临澧县修梅镇 12 个社区为我行的责任片区。每逢修梅镇赶集日，我行多次组织金融知识宣传小分队在修梅镇农贸市场摆摊设点，为集市上的各位摊主派发宣传折页，面对面向老百姓宣传人民币防伪知识、反假货币、反洗钱、征信、存款保险、反电信诈骗等金融知识。集市结束后，临澧村行宣传小分队分别到修梅镇南江社区、七重堰社区、高桥社区等社区开展金融知识宣传，为社区工作人员及周边居民发放了宣传折页并推广存款保险视频彩铃，为居民们讲解如何防范非法集资，如何正当途径守护好自身的“钱袋子”。

通过此次 3.15 宣传活动，让更多普通民众了解到了金融消费者权益保护相关知识，进一步增强了社会公众对金融知识的认识和理解，提升了公众对于自身权益的保护意识。广大客户群众对临澧沪农商村镇银行此次宣传活动表示认可，并纷纷表示希望以后能组织更多类似的活动。本行也将总结经验，让金融消费者权益保护知识宣传形成常态化，不

断提升银行服务质量，持续向客户普及更多金融消费者权益保护知识。

全力维护消费者权益保护

2023年，临澧沪农商村镇银行坚持以客户为中心的发展理念，以维护金融消费者八项权利为核心，在保障消费者合法权益的同时，促进产品服务持续改进提升。

一是加强消保工作全流程管控。报告期内，本行持续完善消保全流程管控机制，完善事前审查、事中管控和事后监督制度体系。改进产品设计，优化服务流程，规范营销宣传，保护个人信息，强化投诉处理。通过内部考核评价、溯源整改，及时发现产品和服务中可能损害金融消费者合法权益的问题，调整存在问题或隐患的产品和服务规则，确保业务经营有效贯彻各项监管要求，切实保障金融消费者权益不受侵害。

二是持续金融知识教育宣传。报告期内，本行发挥特色化支农支小金融服务优势，持续走进社区、走进学校、走进企业（商圈）、走进乡村，关注“一老一少”群体，深入“三农”重点区域，围绕防范非法集资、守护个人信息安全等主题，全方位推进公众教育宣传体系，全年共组织开展金融消费者宣传教育活动13次，服务金融消费者逾3500人次，发放宣传资料逾5000册，中国村镇金融发布新闻稿3篇，中国村镇银行1篇，中国金融文化1篇，学习强国1篇。

三是提升消费投诉处理质效。本行通过拓宽信息发布渠道、加强金融知识宣传引导、提升消费投诉处理质效，提高金融消费者的幸福感、获得感和满意度。

四是不断提高消保队伍素质，结合金融消费者权益保护的最新规章制度要求，抓好消保系列培训工作，进一步提高消保队伍的专业性，本行定期组织开展消保专题培训，参训人员覆盖中高级管理人员、基层业务人员和新入职人员，其中，主发起行组织本行全体干部员工开展了关于《银行保险机构消费者权益保护管理办法》应知应会测试工作，全行员工均以高分通过，进一步加强了员工的风险防范意识。

五是为民办实事，积极开展“金融消费者权益保护行长接待日”活动，行长热情接待前来营业网点办理业务的客户，积极询问客户的业务需求。通过面对面交流，根据不同客户的情况，有针对性地做好金融相关政策解读和相关业务的解答，进一步履行金融消费者权益保护的主体责任，不断增强消费者的金融安全意识和风险防范意识。

爱心公益责任

2023年，本行积极履行社会责任，助力脱贫攻坚。我行坚持开展村居拓展业务，截至12月，我行村居走访17924户，建档4818户，村居业务授信金额4663万元，户数1227户。

针对我行帮扶结对的永安村的2户监测户,11户脱贫户,我行开展“一对一”精准帮扶,取得了一定成效。一是子女教育保障方面,无失学辍学问题,各项教育资助全面落实;二是住房保障方面,13户家庭住房安全鉴定已全覆盖;三是医疗保障方面,医保资助政策全部落实,其中“四类慢病”共1人,已按要求开展季度随访服务;四是饮水安全方面,取水方式为自来水,饮水安全有保障;五是产业帮扶方面,根据13户家庭的主业需求情况,由村集体经济组织、专业合作社带动下,发放鸡鱼饲料、复合肥等生产物资,采取直接帮扶;六是就业帮扶方面,大部分外出务工,无返乡回流人员,今年新增县内务工1人,在临澧县法院打扫卫生;七是稳定增收方面,走访对象家庭13户今年总收入总体稳定增加;八是群众满意度方面,根据走访情况统计,目前我行所结对帮扶的监测户、脱贫户满意度为100%。

政府认可方面。2023年我行继续派驻一名工作人员驻扎永安村,协助工作队开展易返贫致贫人口常态化监测和帮扶等工作,临澧县永安村出具了2023年驻村工作的满意度证明,对我行驻村人员工作表示满意。

资金扶持方面。2023年针对定点帮扶村永安村捐赠防暑物资、米油等共价值近6000元;另外,“六一”期间慰问临澧县烽火中学2名贫困儿童捐赠1000元,“八一”期间对余市桥镇2名退伍军人慰问并捐赠1000元。

环境责任

一、年度概况

（一）总体概况

本行坚持服务“小微、三农”的市场定位，坚定扎根本土、服务县域经济的理念，主动履行社会责任，贯彻落实党中央碳达峰碳中和的决策部署和湖南省“三高四新”战略定位和使命任务，研究分析区域经济社会绿色转型面临的机遇和挑战，进一步强化金融对绿色低碳领域的精准支持，推进县域经济高质量发展。

（二）规划和目标

在国家双碳目标下，本行将积极贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念，推动绿色融资产品和服务创新，努力实现自身与环境协调发展。同时，积极推进绿色银行建设，在经营活动中自觉践行绿色理念，倡导节能减排、低碳办公、绿色出行。

（三）行动及主要成效

主要行动：

一是不断健全绿色信贷管理制度。将绿色发展理念融入相关信贷制度中，明确在办理业务时应核实借款人经营活动是否符合国家环保政策和绿色金融要求、是否属于节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级、绿色服务、绿色消费融资等本行“优先支持类”产业，严禁贷款用于“两高一剩”行业和落后产能淘汰行

业。加强员工绿色信贷管理制度培训，增强信贷人员聚焦绿色金融的服务能力。

二是大力推进绿色普惠业务发展。加强银企融资对接，积极参与当地政府及监管部门组织的“百行进万企”、“行长结对服务企业”、“暖春行动”、“百名行长千企行”等专项行动；大力推进村居业务，做到人员下沉、业务下沉，了解农户金融需求，精准对接农户融资需求。继续对接省农担、财鑫、小额担保中心等国有背景担保公司，提高企业融资效率，一定程度上解决企业贷款难的问题；持续落实减费让利政策，免收客户银行卡转账汇款、自助取款费，信贷客户抵押登记费、评估费，让客户实实在在享受政策红利。持续优化信贷审批流程，提高审批效率，通过展期、无还本续贷等方式减轻企业负担，支持企业复工复产；“常态化”开展绿色普惠金融知识宣传，开设“普惠学堂”，2023年，共开课461次，受众达1803人次；深入乡镇宣讲绿色金融政策，宣传绿色发展理念。

三是开展全员绿色低碳行动。一是积极开展数字化平台建设，使用移动信贷系统，实现PC端微贷系统与PAD端业务处理的互联互通，民兴快贷业务平台系统、贷后检查等系统功能不断优化，提高客户经理营销效率；二是开发客户经理“微名片”，推广企业微信使用，发挥微信朋友圈和微信社交效应，助力本行开展营销工作，减少资源消耗；三是聚焦村行客群需求，投产企业手机银行小微企业主专属功能，

提升移动金融客户体验。四是严格采购管理，减少一次性办公用品采购及使用。为员工配备不锈钢等可重复利用餐具，合理配餐，减少食物浪费和一次性餐具消耗。积极培养员工节能环保意识，提倡员工节约用水用电，及时关灯、关空调。规范公车使用，严控公务车排量，减少公车使用频率。

二、环境相关治理结构与政策制度

（一）环境相关治理结构

本行成立了绿色金融领导小组，领导小组由董事长任组长，行长、副行长、首席风险官、各部门负责人为成员，负责研究制定金融支持绿色低碳发展实施方案，明确年度工作重点，组织推动绿色金融各项工作，开展检查督导等，领导小组办公室设在综合管理部，负责统筹协调规划绿色金融工作，其他各部门负责配合实施各项具体工作。其中，风险管理部负责加强绿色金融统计能力建设和数据质量治理，完善绿色金融发展监测；营业部负责推广手机银行业务，充分发挥电子产品对业务的引领作用，提高电子银行业务柜面替代率；市场部负责小微、三农等领域进行绿色金融创新，加大绿色信贷投放力度；审计部负责对执行情况进行检查考核。

（二）政策制度贯彻实施

本行认真贯彻人民银行等七部委《关于构建绿色金融体系的指导意见》（银发〔2016〕228号）、《金融机构环境信息披露指南》、人民银行长沙中支等九部门《关于金融支持湖南省绿色低碳发展的指导意见》（长银发〔2021〕97号）、

人民银行长沙中支办公室《关于持续推进湖南省金融机构环境信息披露工作的通知》（长银办〔2022〕220号）和银保监会部门有关文件精神，将相关要求融入到信贷业务之中，明确绿色信贷投向重点和相关业务流程。

三、环境风险、机遇分析与管理

（一）环境风险、机遇分析

从风险角度：随着国家环境治理不断加强，高污染高排放领域将面临着较大的政策约束和成本约束，环境风险会通过两种渠道影响本行的经营发展：一是信用风险。环保标准提高和气候变化会对企业的现金流和资产负债造成影响，降低企业的还款能力，从而对本行的信用风险构成潜在压力。二是声誉风险。本行缺乏环境风险专业人才，缺乏环境学科方面的专业知识，难以识别环境风险及防控相关风险，可能会面临在全行业的声誉风险。

从机遇角度：随着区域经济向绿色低碳方向加速转型和各类绿色金融激励机制的出台，绿色金融业务将快速发展，金融业面临着重大机遇，如果本行能将绿色金融纳入整体发展战略中，充分利用国家对绿色产业支持政策的机遇，调整贷款结构，优化资产质量，本行各项业务将进入高速增长通道。

（二）环境风险管理及流程

授信准入：市场部客户经理对客户是否符合我行业务范围进行认定，并根据企业的经营特点、授信需求和风险程度，

进行简要的初审确定是否符合授信准入条件。对违反国家产业政策、环保政策，可能对环境造成重大不利影响的客户和项目不予授信。

现场检查及授信申报：客户经理开展现场调查，详细调查项目产生的耗能、污染、安全隐患及引发的生态保护和气候变化等对环境和社会发生的影响，收集授信申报材料准备工作，完成授信调查报告，并正式向风险管理部申报。

授信审查审批：风险管理部审查岗进行常规性审查，并出具审查意见书，然后提交贷审会进行评估审议，审议通过后报有权人进行终审。

放款审核：经办客户经理落实批复条件，签订授信相关合同等资料。放款审核岗对授信先决条件进行审核，审核无误后，进行放款操作。

贷后管理：要求客户经理密切关注每一笔绿色贷款，对有潜在重大环境和社会风险的客户，针对性的制定相关贷后管理措施。同时密切关注国家政策对客户经营的影响，加强动态分析，并在资产风险分类、准备计提、损失核销等方面及时作出调整，建立客户重大环境和社会风险内部报告机制和责任追究机制。

四、自身经营活动环境影响

结合《湖南省金融机构环境信息披露试点工作方案》和《金融机构环境信息披露指南》要求，我行测算了2023年自身经营活动资源消耗情况和温室气体排放量，结果如下：

2023 年度自身运营温室气体排放总量（范围 1、范围 2 和范围 3）为 67.06 吨，按照员工总人数 37 人计算，人均温室气体排放 1.69 吨二氧化碳当量。

按照主要排放源分析，排放量最高的为：净购电力消耗产生排放 53.22 吨二氧化碳当量，占比 79.36%；汽油消耗产生排放 9.24 吨二氧化碳当量，占比 13.78%；员工公务出差产生排放 3.7 吨二氧化碳当量，占比 5.52%。

2023 年全行碳排放总量有所下降。其中，营业及办公场所消耗纸张、一般废弃物等产生的二氧化碳排放量 0.4 吨，同比减少 35.48%；净购电力消耗产生的二氧化碳排放量 53.22 吨，同比减少 23.07%。

五、投融资活动环境影响

2023 年，我行仅开展了非项目融资业务，且其融资主体月均融资额均少于 500 万元，根据《金融机构碳核算技术指南（试行）》，我行融资主体均不在核算对象范围内，无需核算其碳排放情况。

下一步工作中，我行将不断创新绿色金融产品和服务，稳步推进绿色信贷业务，践行社会责任，将绿色金融嵌入自身经营战略和发展规划，全力履行环境保护职责，有效支持当地生态经济发展。

六、数据梳理、校验及保护

（一）建立完善金融统计考核机制

本行认真贯彻执行中国人民银行、中国银保监会和行内各项统计制度，按要求建立相关绿色信贷台账并及时反馈；同时将统计工作纳入统计部门年度考核、统计员工绩效考核。能科学、有效地组织管理金融统计工作，逐步提高统计质量、提升相关基础数据质量，确保统计数据及对外披露信息的及时性和准确性。

（二）建立数据管理流程，保证数据安全和数据主体权益

本行使用的业务系统、信息系统均由上海农村商业银行统一规划建设，核心数据的保护、备份和系统运行均由上海农村商业银行统一管理。另启用由主发起行上海农村商业银行统一管理的数据安全管理系统和联软安全管理系统，防止信息泄密和病毒传播，保障网络及数据安全。分业务条线共计设置系统管理员 1 人，科技人员 2 人。

第五节 责任展望

2024年临澧沪农商村镇银行将继续坚持“支农支小”的市场定位，践行“普惠金融助力百姓美好生活”的初心使命，推动商业价值与社会功能的有机统一，切实履行社会责任，用金融赋能当地“三农”小微群体，为社会奉献更多正能量，与所有利益相关者发挥价值合力、实现利益共享，为服务乡村振兴战略凝心聚力，助力县域经济发展。

读者反馈

感谢您阅读《临澧沪农商村镇银行 2023 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进本行提高履行社会责任的能力和水平，本行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0736-5808208

邮件：llcunzhen@163.com

地址：湖南省临澧县安福镇朝阳西街 198 号

邮编：415200

联系人：熊娟娟

1. 您属于哪类利益相关方？

股东与投资者 客户 员工 政府 监管机构

供应商与合作伙伴 社区 公众与媒体 其他

2. 您对本行企业社会责任报告的总体评价：

好 较好 一般 较不好 不好

3. 您对本行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任： 好 较好 一般 较不好 不好

社会责任： 好 较好 一般 较不好 不好

环境责任： 好 较好 一般 较不好 不好

4. 您认为本报告能否反映本行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度： 好 较好 一般 较不好 不好

准确度：好较好一般较不好不好

完整性：好较好一般较不好不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是一般否

7. 您对本行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。